



Questionario soddisfazione utente

Servizi di igiene ambientale

Aiutateci ad Aiutarvi!

Dedichi qualche minuto alla compilazione del presente questionario, le sue segnalazioni e i suoi suggerimenti saranno utilizzati per offrire un prodotto ed un servizio migliore.

Può inviare, in maniera anonima, il presente questionario, tramite fax: **0976.723119** o email: **utenti@pellicanoverde.it**

Sesso M F Data _____

Comune di residenza _____

Zona di residenza _____

1. ___ È soddisfatto del livello di informazione offerto relativamente al sistema di raccolta differenziata?

molto abbastanza poco per nulla

2. ___ Incontra difficoltà nell'effettuare la raccolta differenziata?

molto abbastanza poco per nulla

3. ___ Sono rispettati gli orari e i giorni stabiliti per il ritiro dei rifiuti?

molto abbastanza poco per nulla

4. ___ Gli operatori incaricati del ritiro dei rifiuti si comportano in maniera soddisfacente?

molto abbastanza poco per nulla

5. ___ Ritiene che il servizio di raccolta differenziata porta a porta sia adeguato alle esigenze della sua comunità?

molto abbastanza poco per nulla

6. ___ Ritiene che partecipare alla raccolta differenziata contribuisca a migliorare l'ambiente?

molto abbastanza poco per nulla

7. ___ Quanto è soddisfatto del servizio di raccolta differenziata?

molto abbastanza poco per nulla

Rispondere solo se la propria zona è soggetta a spazzamento

8. ___ È soddisfatto del livello di pulizia della sua zona?

molto abbastanza poco per nulla

9. ___ I netturbini della sua zona si comportano in maniera soddisfacente?

molto abbastanza poco per nulla

10. ___ E' soddisfatto del personale del call center?

molto abbastanza poco per nulla

suggerimenti per un servizio migliore: