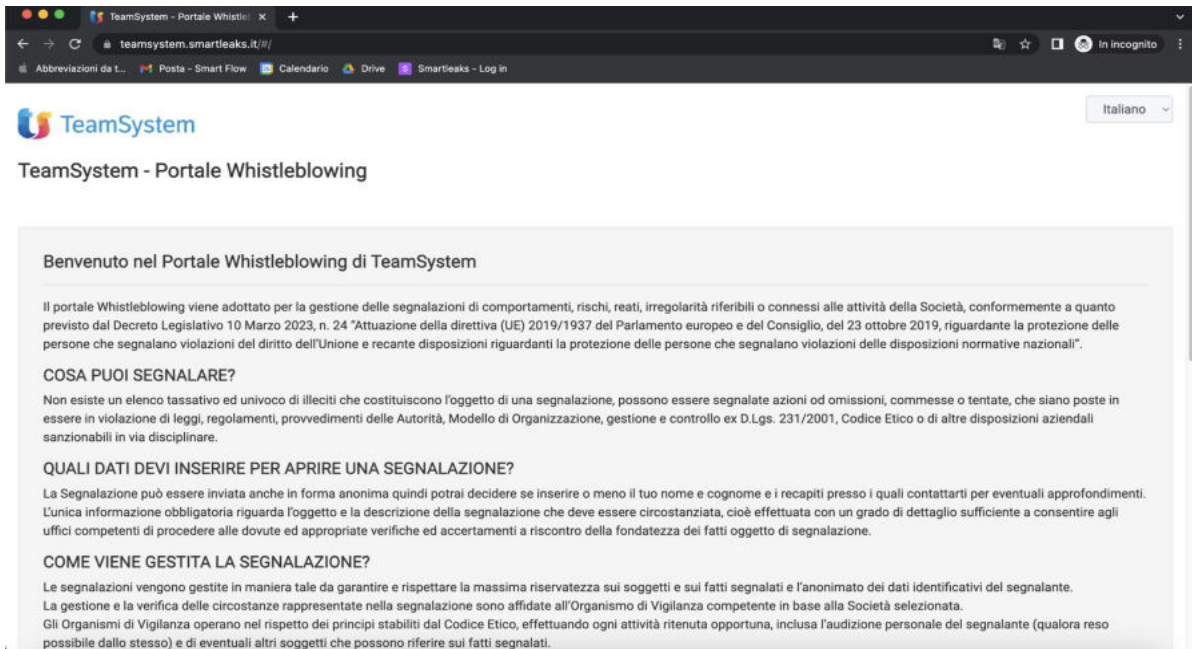


Piattaforma di gestione delle segnalazioni

Manuale Utente

Accesso al Portale

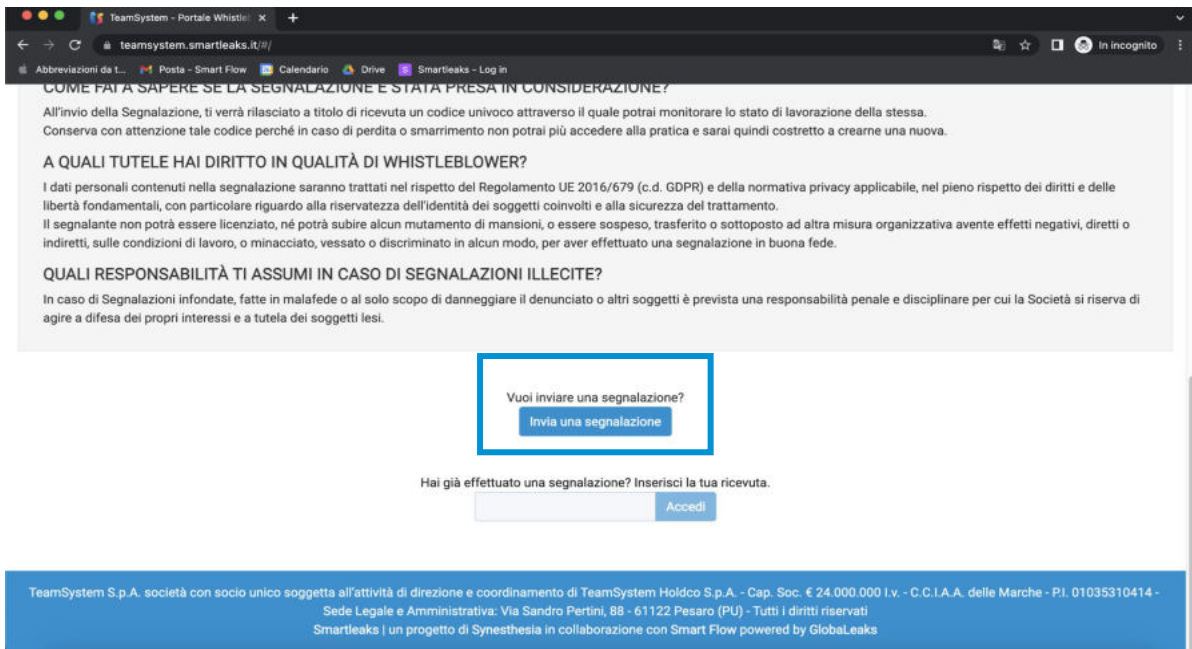


È possibile accedere alla piattaforma di Whistleblowing cliccando sul seguente link:

<https://www.teamsystem.com/software-whistleblowing/>

Effettuare una segnalazione

Per inviare una segnalazione l'utente dovrà cliccare sul pulsante «Invia una segnalazione», disponibile in fondo alla pagina principale della piattaforma.



TeamSystem - Portale Whistleblower

teamssystem.smartleaks.it/

Abbreviazioni de L... Posta - Smart Flow Calendario Drive Smartleaks - Log in

COME FAI A SAPERE SE LA SEGNALAZIONE È STATA PRESA IN CONSIDERAZIONE?

All'invio della Segnalazione, ti verrà rilasciato a titolo di ricevuta un codice univoco attraverso il quale potrai monitorare lo stato di lavorazione della stessa. Conserva con attenzione tale codice perché in caso di perdita o smarrimento non potrai più accedere alla pratica e sarai quindi costretto a crearne una nuova.

A QUALI TUTELE HAI DIRITTO IN QUALITÀ DI WHISTLEBLOWER?

I dati personali contenuti nella segnalazione saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) e della normativa privacy applicabile, nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riguardo alla riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti e alla sicurezza del trattamento.

Il segnalante non potrà essere licenziato, né potrà subire alcun mutamento di mansioni, o essere sospeso, trasferito o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, o minacciato, vessato o discriminato in alcun modo, per aver effettuato una segnalazione in buona fede.

QUALI RESPONSABILITÀ TI ASSUMI IN CASO DI SEGNALAZIONI ILLECITE?

In caso di Segnalazioni infondate, fatte in malafede o al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti è prevista una responsabilità penale e disciplinare per cui la Società si riserva di agire a difesa dei propri interessi e a tutela dei soggetti lesi.

Vuoi inviare una segnalazione?

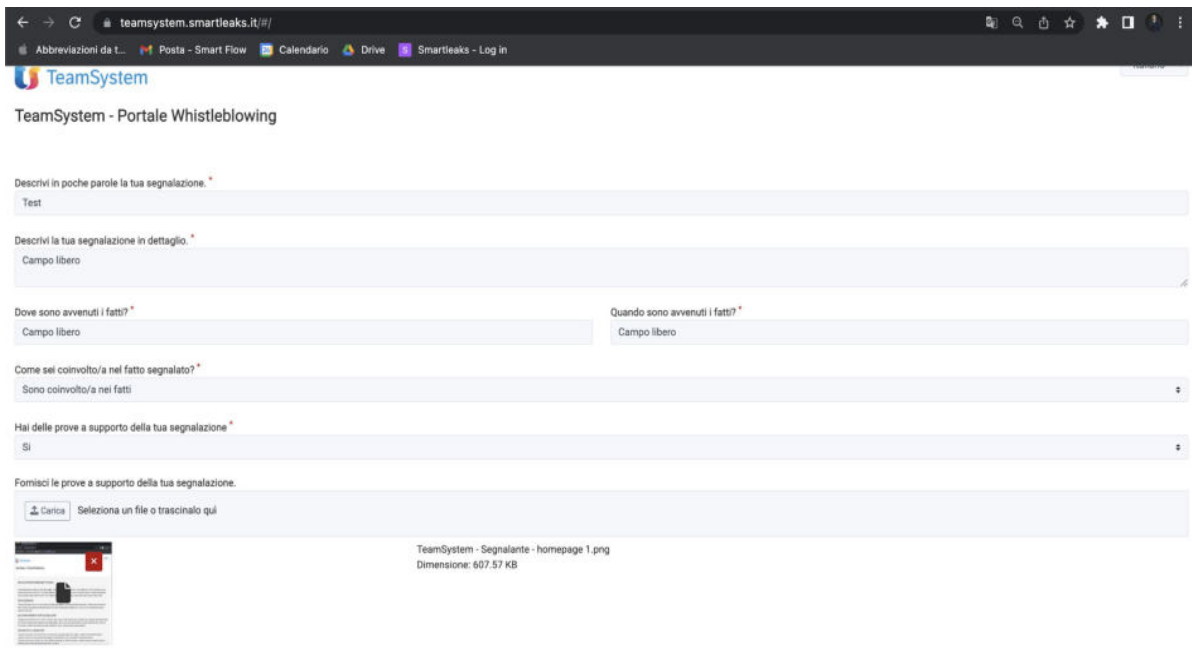
[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

[Accedi](#)

TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - P.I. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati
Smartleaks | un progetto di Synesthesia in collaborazione con Smart Flow powered by GlobalLeaks

Effettuare una segnalazione



The screenshot shows a web browser window with the URL `teamsystem.smartleaks.it/#/`. The page title is "TeamSystem - Portale Whistleblowing". The form contains the following fields:

- Descrivi in poche parole la tua segnalazione.***: A text input field containing the word "Test".
- Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.***: A large text area labeled "Campo libero".
- Dove sono avvenuti i fatti?***: A text input field labeled "Campo libero".
- Quando sono avvenuti i fatti?***: A text input field labeled "Campo libero".
- Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?***: A dropdown menu with the selected option "Sono coinvolto/a nei fatti".
- Hai delle prove a supporto della tua segnalazione?***: A dropdown menu with the selected option "SI".
- Fornisci le prove a supporto della tua segnalazione.**: A file upload area with a "Carica" button and the text "Seleziona un file o trascinalo qui".

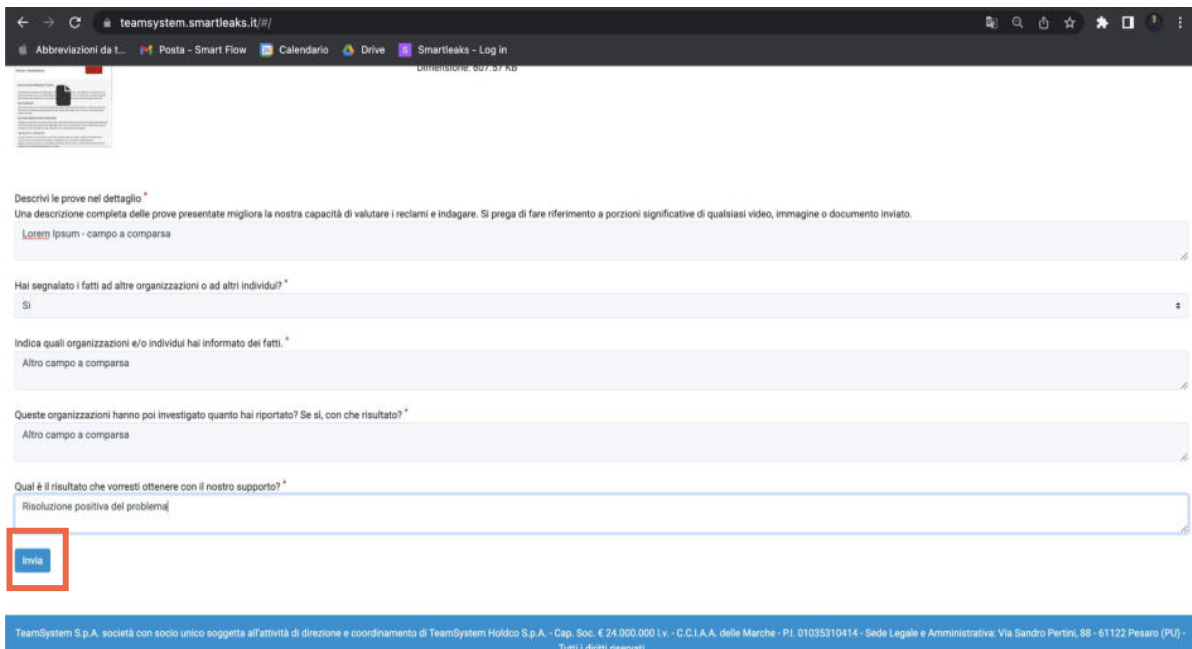
At the bottom of the form, there is a small thumbnail of a document titled "TeamSystem - Segnalante - homepage 1.png" with a size of "Dimensione: 607.57 KB".

La piattaforma potrebbe contenere più canali: scegliere il canale dell'azienda collegata alla segnalazione

Sarà presentato un questionario a cui rispondere. Notare bene: le domande contrassegnate con asterisco (*) sono **obbligatorie**

Effettuare una segnalazione

Con un click sul pulsante [«Invia»](#) che trova al fondo del questionario, l'utente invia la segnalazione.



teamsystem.smartleaks.it/#!/

Abbreviazioni da t... Posta - Smart Flow Calendario Drive Smartleaks - Log in

dimensione: 607.57 KB

Descrivi le prove nel dettaglio *

Una descrizione completa delle prove presentate migliora la nostra capacità di valutare i reclami e indagare. Si prega di fare riferimento a porzioni significative di qualsiasi video, immagine o documento inviato.

Lorem Ipsum - campo a comparsa

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? *

Si

Indica quali organizzazioni e/o individui hai informato dei fatti. *

Altro campo a comparsa

Queste organizzazioni hanno poi investigato quanto hai riportato? Se sì, con che risultato? *

Altro campo a comparsa

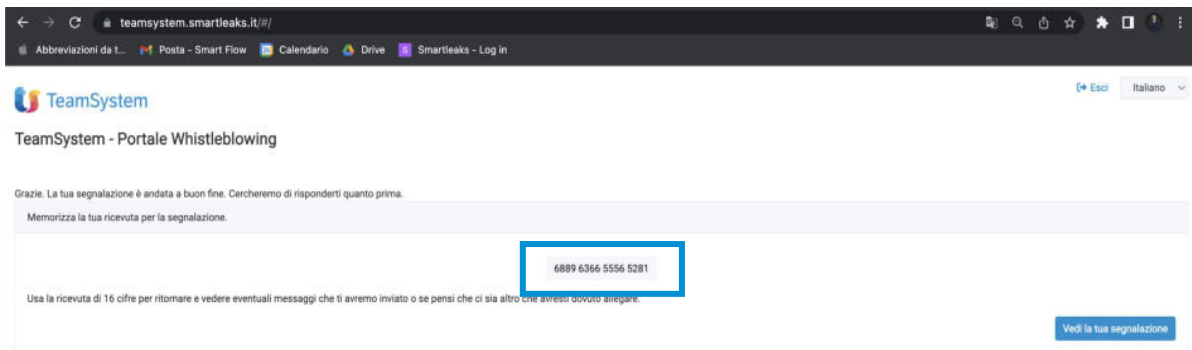
Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? *

Risoluzione positiva del problema

Invia

TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - PI. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati

Effettuare una segnalazione



The screenshot shows a web browser window with the URL `teamsystem.smartleaks.it/#/`. The page header includes the TeamSystem logo and the text "TeamSystem - Portale Whistleblowing". A confirmation message reads: "Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima." Below this, a text box prompts the user to "Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione." A 16-digit receipt code, `6889 6366 5556 5281`, is displayed in a box. A note below the code states: "Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto segnalare." A button labeled "Vedi la tua segnalazione" is located at the bottom right of the content area.

Il sistema tutela la riservatezza della comunicazione e l'anonimato dell'utente, è necessario quindi conservare con cura il **codice fornito** nel momento dell'invio della segnalazione.

In caso di smarrimento dell'identificativo sarà necessario effettuare una nuova segnalazione al sistema.

L'identificativo della segnalazione

3649 5250 4669 0573

L'identificativo della segnalazione (il codice) consente all'utente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione, integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive, scambiare messaggi privati con l'incaricato della gestione delle segnalazioni mantenendo la massima riservatezza.

| Canale | Data | Ultimo aggiornamento | Scadenza | Stato |
|-----------|------------------|----------------------|------------|--------|
| Azienda A | 17-07-2023 11:43 | 17-07-2023 11:43 | 16-10-2023 | Aperta |

Monitorare la segnalazione

The screenshot shows a web browser window with the URL `teamsystem.smartleaks.it/#`. The page content includes:

- COME FAI A SAPERE SE LA SEGNALAZIONE È STATA PRESA IN CONSIDERAZIONE?**
All'invio della Segnalazione, ti verrà rilasciato a titolo di ricevuta un codice univoco attraverso il quale potrai monitorare lo stato di lavorazione della stessa. Conserva con attenzione tale codice perché in caso di perdita o smarrimento non potrai più accedere alla pratica e sarai quindi costretto a crearne una nuova.
- A QUALI TUTELE HAI DIRITTO IN QUALITÀ DI WHISTLEBLOWER?**
I dati personali contenuti nella segnalazione saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) e della normativa privacy applicabile, nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riguardo alla riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti e alla sicurezza del trattamento. Il segnalante non potrà essere licenziato, né potrà subire alcun mutamento di mansioni, o essere sospeso, trasferito o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, o minacciato, vessato o discriminato in alcun modo, per aver effettuato una segnalazione in buona fede.
- QUALI RESPONSABILITÀ TI ASSUMI IN CASO DI SEGNALAZIONI ILLECITE?**
In caso di Segnalazioni infondate, fatte in malafede o al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti è prevista una responsabilità penale e disciplinare per cui la Società si riserva di agire a difesa dei propri interessi e a tutela dei soggetti lesi.

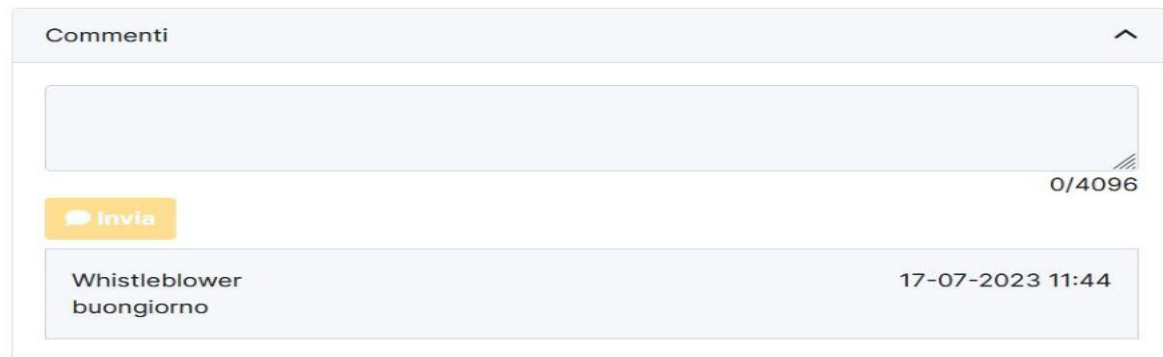
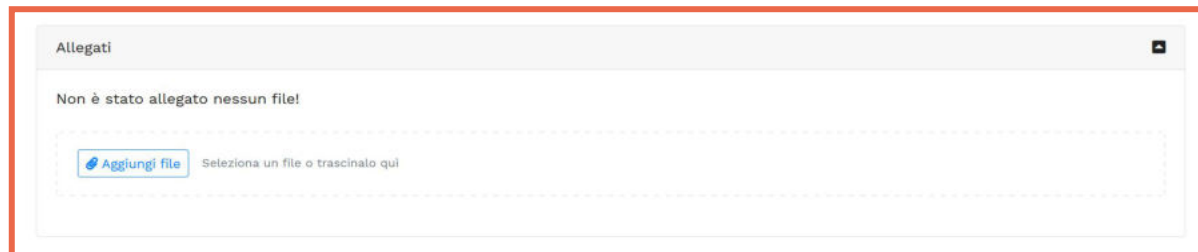
Below the text, there is a section titled "Vuoi inviare una segnalazione?" with a blue button labeled "Invia una segnalazione".

Below that, there is a section titled "Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta." with a text input field and a blue button labeled "Accedi".

At the bottom, a blue footer contains the following text:
TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - P.I. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati
Smartleaks | un progetto di Synesthesia in collaborazione con Smart Flow powered by GlobaLeaks

Quando l'utente volesse verificare lo stato della segnalazione da lui inserita è sufficiente che esso si connetta al sito principale ed inserisca **l'identificativo della segnalazione (ricevuta)**, fornito al primo inserimento della segnalazione, all'interno dell'apposito spazio evidenziato.

Monitorare la segnalazione



È possibile, in questo modo, controllare lo stato di avanzamento della propria segnalazione, aggiungere altri file e tenere aperto il canale di comunicazione con il ricevente della segnalazione con il ricevente attraverso l'apposito box.



PREMIUM PARTNER



GRAZIE PER L'ATTENZIONE